



transforma.ai

Princípios que orientam nossa atuação

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA

Sumário

1. O nosso código	3
2. A Transforma.ai	4
2.1 O nosso modelo de governança	4
2.2 A nossa gestão financeira	5
2.3 Proteção de dados e uso de imagem	6
2.4. Conflito de interesses	6
2.5. Anticorrupção e suborno	7
3. Parceiros	7
3.1 Como atuamos com os nossos prestadores de serviços	7
3.2 Como esperamos que os nossos prestadores de serviços atuem	8
3.3 Como relacionamos com nossos clientes	9
4. Reporte de irregularidades	10
5. Responsabilidade individual e <i>accountability</i>	11
6. Expectativas sobre parceiros e fornecedores	11
7. Relação com autoridades públicas	11
8. Fechamento	12

1. Nosso código

Quais os valores e princípios que nos regem.

O Código de Conduta e Ética da Transforma.ai expressa os valores e princípios que orientam nossa atuação. Mais do que um guia de comportamento, este documento traduz nossa cultura organizacional e a forma como conduzimos nossas relações profissionais, com base nos **valores da transparência, cooperação, pontualidade, diálogo e comprometimento.**

Este Código também estabelece diretrizes para a integridade nos negócios, prevenção de corrupção, respeito aos direitos humanos, conformidade com leis e regulamentos aplicáveis e gestão responsável das informações e dados.

A Transforma.ai respeita e promove os direitos humanos reconhecidos internacionalmente e não tolera qualquer forma de discriminação, assédio, exploração ou violação de direitos em suas atividades ou nas cadeias de parceiros com as quais atua.

Aqui estabelecemos diretrizes claras sobre nossos padrões de conduta, integridade e transparência, orientando a atuação dos profissionais da Transforma.ai e de sua rede de parceiros.

Todos consultores, prestadores de serviço, parceiros e fornecedores devem conhecer, compreender e cumprir este Código de Conduta, bem como as leis e regulamentos aplicáveis às atividades da organização e aos territórios onde atua.

Atuamos desde 2007 em todo o território nacional e, desde 2022, também em Portugal, apoiando organizações na gestão de riscos socioambientais, no fortalecimento de sua governança e na geração de impacto positivo nos territórios onde atuam.

Nosso trabalho conecta estratégia, inovação e presença nos territórios para transformar desafios socioambientais em oportunidades de desenvolvimento responsável.

Este Código de Conduta reflete os princípios que orientam nossa atuação, especialmente no que diz respeito à integridade nas relações profissionais, respeito aos direitos humanos, responsabilidade socioambiental e ética nos negócios.

2. A Transforma.ai

Como operamos, aprendemos, nos relacionamos e conduzimos nossas práticas institucionais.

2.1. O nosso modelo de governança

A nossa gestão é **transparente** e **descentralizada**. Nossa estrutura é enxuta e agregadora. Acreditamos e valorizamos as pessoas como seres únicos, capazes de se desenvolverem e contribuírem para o crescimento da organização.

O nosso porte e **modelo de negócios geram baixo impacto socioambiental**. A Transforma.ai não possui sede, fábricas ou instalações em qualquer local. **Nossos prestadores de serviço atuam remotamente**, eliminando a necessidade de deslocamento para cumprimento de suas atividades cotidianas. Quando há necessidade de atuação presencial nos territórios, consideramos os meios mais sustentáveis de transporte.

A Transforma.ai realiza o que promete. Oferecemos trabalhos que estão de acordo com a capacidade técnica e de entrega dos nossos parceiros prestadores de serviço. Nosso crescimento está diretamente relacionado ao desenvolvimento das pessoas que atuam conosco.

Incentivamos o **aprendizado e o crescimento** da nossa rede de parceiros por meio do reconhecimento e valorização do trabalho de cada profissional, da geração de oportunidades para expansão profissional, do desempenho de novas atribuições, papéis e responsabilidades nos projetos e, também, por meio de cursos, workshops, encontros e treinamentos que estimulem o crescimento profissional e individual.

A Transforma.ai investe em cursos e eventos pagos para seus prestadores de serviço. Realizamos periodicamente um levantamento de conhecimentos e competências que consideramos positivos e agregadores, tendo em vista as demandas atuais e os projetos em desenvolvimento.

Nos nossos encontros institucionais, promovemos também o compartilhamento de conteúdos que podem contribuir para o desenvolvimento pessoal e profissional dos nossos prestadores de serviço.

Acreditamos em um ambiente diverso que estimule a **criatividade, inovação e a geração de conhecimento** empírico e científico. Atuamos

com um público diverso tanto na nossa rede de prestadores de serviço, quanto nas comunidades em que desenvolvemos projetos e programas. Em todos os contextos, **não toleramos qualquer forma de discriminação**, seja por origem, etnia, religião, gênero ou identidade de gênero, condição física ou psíquica, posicionamento político ou condição social e econômica. Também **condenamos toda forma de trabalho infantil e trabalho análogo à escravidão**.

Respeitamos as leis, autoridades públicas e normas vigentes em todos os territórios em que atuamos e não compactuamos com qualquer forma de atividade ilícita, incluindo práticas de corrupção. A Transforma.ai também não aceita qualquer incentivo pessoal ou bem material para realizar negócios com potenciais clientes ou contratar parceiros.

A Transforma.ai assegura que suas análises, diagnósticos e recomendações sejam conduzidos com rigor técnico, independência e imparcialidade, não sendo admitida a omissão, distorção ou manipulação de dados, evidências ou conclusões para atender interesses de clientes ou terceiros.

Não apoiamos práticas de comunicação enganosa relacionadas à sustentabilidade (greenwashing), comprometendo-nos a produzir e recomendar apenas informações e narrativas fundamentadas em evidências verificáveis e metodologias consistentes.

Atuamos de forma transparente e colaborativa, buscando integrar rigor técnico, sensibilidade territorial e responsabilidade socioambiental em todas as nossas entregas, contribuindo para que empresas e organizações fortaleçam sua governança e ampliem o impacto positivo nos territórios onde atuam.

2.2. A nossa gestão financeira

A Transforma.ai acredita que os **recursos financeiros são parte integrante dos processos de transformação socioambiental**. Dessa maneira, gerenciamos os nossos recursos de modo a equilibrar a remuneração de seus prestadores de serviço e demais parceiros e a maximização do impacto positivo nos projetos em que atuamos.

A Transforma.ai mantém um sistema de gerenciamento financeiro a fim de garantir que todos os ativos, passivos, transações e outras atividades com impacto financeiro real ou potencial sejam registradas detalhadamente, permitindo a identificação da transação e seu reflexo de forma correta e fiel nos livros, registros e respectivos períodos contábeis, **de acordo com todas as exigências legais e contábeis** aplicáveis.

2.3 Proteção de dados e uso de imagem

A Transforma.ai reconhece a importância da proteção de dados pessoais e do respeito à privacidade nas suas relações profissionais e institucionais.

Nos comprometemos a tratar dados pessoais de clientes, parceiros, prestadores de serviços, participantes de projetos e demais partes interessadas em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD) e demais normas aplicáveis.

Devemos proteger informações confidenciais da organização, de clientes e parceiros.

Dados pessoais devem ser tratados de forma responsável, em conformidade com as legislações aplicáveis de proteção de dados, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e normas equivalentes aplicáveis nos países onde atuamos.

Os dados coletados no contexto das nossas atividades são utilizados exclusivamente para fins relacionados à execução de projetos, gestão administrativa, comunicação institucional ou cumprimento de obrigações legais e contratuais. Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a segurança, confidencialidade e integridade dessas informações, prevenindo acessos não autorizados, uso indevido ou divulgação inadequada.

A utilização de imagens, registros audiovisuais ou depoimentos de clientes, parceiros, prestadores de serviços, participantes de projetos ou membros das comunidades com as quais atuamos será sempre realizada mediante autorização prévia dos envolvidos. Esses registros poderão ser utilizados em relatórios, materiais institucionais, apresentações, publicações e canais de comunicação da Transforma.ai, respeitando os limites da autorização concedida e o direito à privacidade das pessoas.

A Transforma.ai também se compromete com o uso ético e responsável de tecnologias digitais e ferramentas analíticas, incluindo inteligência artificial, assegurando transparência, segurança da informação e respeito aos direitos dos titulares de dados.

2.4. Conflito de interesses

Devemos evitar situações em que interesses pessoais, financeiros ou profissionais possam interferir ou aparentar interferência na imparcialidade de nossas decisões profissionais.

Sempre que houver um potencial conflito de interesses, ele deve ser comunicado de forma transparente à coordenação ou governança da Transforma.ai para avaliação e orientação.

2.5. Anticorrupção e suborno

A Transforma.ai não tolera qualquer forma de corrupção, suborno, fraude ou pagamento indevido. Nenhum colaborador, parceiro ou representante da organização pode oferecer, prometer, solicitar ou aceitar vantagens indevidas para influenciar decisões ou obter benefícios indevidos em nome da organização.

Todos devem atuar em conformidade com a legislação aplicável e com os princípios de integridade e transparência que orientam a atuação da Transforma.ai.

3. Parceiros

Como é o relacionamento com os clientes, a remuneração dos prestadores de serviço, a contratação e as práticas de negócio.

3.1 Como atuamos com os nossos prestadores de serviços

A Transforma.ai valoriza **a liberdade e a criatividade** de seus profissionais parceiros. Os prestadores de serviço têm autonomia e flexibilidade para gerir o seu próprio tempo e participam dos alinhamentos relativos aos prazos e entregas de seus serviços. Incentivamos o **diálogo aberto** e a **escuta ativa**, favorecendo discussões francas e construtivas.

As relações na Transforma.ai têm um enfoque mais em **proatividade e responsabilidade de nossos profissionais** do que em hierarquias inflexíveis. Procuramos estabelecer **boas práticas de trabalho remoto** e planejamento, já que nossa equipe está presente em várias localidades do Brasil e Portugal. Dispomos de ferramentas online que facilitam nossa comunicação, gestão e atuação de forma remota. Para os projetos que demandam presença nos territórios, oferecemos toda a estrutura necessária para a realização do trabalho dos nossos prestadores de serviço.

Nossa remuneração aos prestadores de serviço é feita de forma justa e coerente, levando em consideração volume, escopo e complexidade do trabalho. Também nos comprometemos a valorizar o desempenho e a

capacidade técnica de nossos profissionais, levando em conta uma remuneração condizente com o mercado atual.

A Transforma.ai adota práticas de revisão e validação técnica de suas entregas, de modo a assegurar consistência metodológica e qualidade dos resultados.

3.2 Como esperamos que os nossos prestadores de serviços atuem

Trabalhamos com o apoio de uma rede de profissionais que une versatilidade e especialização e atuam em projetos específicos, de forma temporária nos períodos de maior volume de trabalho ou contribuem continuamente para o nosso desenvolvimento institucional.

Temos a pontualidade como um dos nossos valores. Não há exigência de exclusividade de atuação, mas **contamos com a responsabilidade e o compromisso de todos para a organização de suas tarefas e seus horários de trabalho**, de forma a realizar as atividades com qualidade e dentro do cronograma planejado. Esperamos que todos os prestadores de serviço da Transforma.ai contribuam para o sucesso da organização. Isso inclui zelar pela qualidade do trabalho, identificar oportunidades de melhoria, evitar desperdícios e cuidar das relações com clientes, parceiros e comunidades.

Nossos prestadores de serviço têm o dever de conduzir o trabalho e os negócios respeitando a confidencialidade das informações dos clientes e parceiros, incluindo dados estratégicos, operacionais e dados pessoais eventualmente acessados durante a execução dos projetos.

O compromisso com a confidencialidade permanece válido mesmo após o término do projeto ou da relação profissional.

Nos contratos de trabalho, o profissional da Transforma.ai assina um Termo de Referência com a descrição das suas atribuições e suas responsabilidades no projeto contratado.

Valorizamos um ambiente de trabalho próximo, colaborativo e baseado na confiança, no qual as relações profissionais podem se desenvolver com abertura e respeito, sempre observando limites éticos claros e a manutenção de um ambiente seguro, respeitoso e livre de qualquer forma de assédio ou discriminação. **O tratamento entre os colegas deve ser cuidadoso, gentil, respeitoso, pautado pela dignidade e equidade, sem qualquer tipo de assédio, discriminação ou violência.**

Durante a execução de atividades em campo ou em interação com comunidades, os profissionais devem atuar com respeito às culturas locais, garantindo escuta qualificada, consentimento informado e proteção de grupos vulneráveis.

Esperamos, também, que nossos prestadores de serviço atuem com rigor técnico, integridade na coleta e análise de informações e compromisso com a veracidade dos dados utilizados nos projetos.

3.3 Como nos relacionamos com nossos clientes

A missão da Transforma.ai é apoiar empresas e organizações na integração da sustentabilidade, da gestão de riscos socioambientais e da geração de impacto positivo às suas estratégias e decisões. Acreditamos na valorização do capital social e ambiental como o melhor caminho para construir prosperidade.

O respeito aos contratos, prazos e acordos é a base do nosso atendimento ao cliente. Nos comprometemos com a confidencialidade das informações compartilhadas conosco e estendemos esse compromisso à nossa rede de parceiros.

Como já evidenciado em muitos de nossos trabalhos, algumas empresas enfrentam desafios para implementar ações locais engajadoras. **Entendemos que o nosso papel é de auxiliar estas organizações a reforçar suas práticas de conduta e impacto socioambiental positivo** nas localidades em que atuam e com as partes interessadas.

A atuação de potenciais clientes pode apresentar riscos reputacionais ou desalinhamento com os valores da Transforma.ai. Nesses casos, a decisão de atender organizações envolvidas em situações de desastres e impactos socioambientais, corrupção ou modelos de negócio baseados predominantemente na exploração e não na regeneração socioambiental deve ser avaliada pelas sócias da Transforma.ai.

Não nos comprometemos com resultados pré-definidos nem com a validação de práticas que não estejam devidamente comprovadas por evidências técnicas.

Não apoiamos iniciativas que possam caracterizar *greenwashing* ou distorção de informações relacionadas à sustentabilidade, impacto socioambiental ou governança.

Essa avaliação considera também o papel que podemos desempenhar no apoio a essas organizações para o aprimoramento de suas práticas

socioambientais. Ainda assim, nos reservamos o direito de recusar propostas que estejam em desacordo com nossos princípios e valores.

Buscamos assegurar a plena aderência entre a proposta técnico-comercial e a execução das atividades contratadas. Em situações excepcionais que possam demandar ajustes, estes serão conduzidos com transparência, integridade e alinhamento prévio entre as partes, garantindo a adequada formalização e o respeito às condições acordadas.

Atuamos em organizações que reconhecem o nosso trabalho por meio de uma remuneração justa e relacionamento respeitoso. Nosso modelo de fazer negócio é indissociável da nossa cultura e integridade na atuação que praticamos e esperamos do mercado. Esperamos que nossos clientes adotem práticas de pagamento justas e sustentáveis, realizando os pagamentos em prazos alinhados com o cronograma dos trabalhos e nas datas acordadas.

A Transforma.ai busca sempre trabalhar com organizações que demonstrem compromisso com boas práticas socioambientais, respeito aos direitos humanos e integridade nos negócios.

4. Reporte de irregularidades

Como são os reportes de preocupações e irregulares

Todos os colaboradores e parceiros são incentivados a relatar preocupações relacionadas a possíveis violações deste Código, práticas ilegais ou comportamentos antiéticos.

A Transforma.ai se compromete a tratar tais relatos com seriedade, confidencialidade e sem retaliação contra quem reportar de boa-fé.

Os relatos poderão ser realizados por meio do canal institucional: **comunica@transforma.ai**, sendo assegurada, sempre que possível, a confidencialidade e a possibilidade de anonimato. As apurações serão conduzidas com independência e dentro de prazos razoáveis, conforme a natureza de cada situação.

5. Responsabilidade individual e *accountability*

Como cada profissional é responsável por agir com ética e cumprir este Código em sua atuação.

Cada profissional que atua em nome da Transforma.ai é responsável por cumprir este Código de Conduta e agir de forma ética em todas as situações profissionais.

Quando houver dúvidas sobre a conduta adequada, deve-se buscar orientação antes de tomar uma decisão.

O descumprimento das diretrizes deste Código poderá resultar em medidas proporcionais à gravidade da infração, incluindo orientações formais, suspensão de atividades, rescisão contratual ou outras medidas cabíveis.

6. Expectativas sobre parceiros e fornecedores

Quais princípios éticos esperamos das organizações e profissionais com os quais nos relacionamos.

A Transforma.ai espera que parceiros, fornecedores e organizações com as quais se relaciona atuem de acordo com os princípios éticos e padrões de integridade estabelecidos neste Código.

Sempre que possível, buscamos estabelecer relações com organizações que demonstrem compromisso com boas práticas socioambientais, respeito aos direitos humanos e integridade nas suas atividades.

7. Relação com autoridades públicas

Como conduzimos relações institucionais com autoridades públicas de forma ética e transparente.

A relação da Transforma.ai com autoridades e agentes públicos deve ocorrer de forma transparente, ética e em conformidade com a legislação vigente.

Nenhum colaborador ou representante da organização está autorizado a oferecer vantagens indevidas, benefícios ou pagamentos com o objetivo de influenciar decisões de agentes públicos.

8. Fechamento

A Transforma.aí acredita que a ética, a transparência e o respeito às pessoas são fundamentos essenciais para a construção de relações de confiança e para a promoção de transformações positivas na sociedade. Este Código de Conduta orienta nossas práticas e decisões no cotidiano da organização e deve servir como referência para todos que atuam em nome da Transforma.aí.

Esperamos que clientes, parceiros, fornecedores e demais envolvidos em nossas iniciativas conheçam, respeitem e incorporem estes princípios em suas atividades.

Sempre que houver dúvidas sobre a conduta adequada em determinada situação, é importante buscar orientação e agir de acordo com os valores e diretrizes estabelecidos neste Código.

Ao fortalecer uma cultura baseada na integridade, no respeito e na responsabilidade, contribuimos para que a Transforma.aí continue atuando de forma ética, transparente e alinhada ao propósito de gerar impacto positivo nos territórios em que está presente.

O **Código de Conduta e Ética** da Transforma.aí se encontra público e foi compartilhado entre todos os nossos parceiros, com a possibilidade de ser acessado no site www.transforma.ai.

transforma.ai

   transforma.ai