

transforma.ai

Nosso jeito de ser e atuar

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA

Sumário

O nosso código	4
A Transforma.ai	4
O nosso modelo de governança	4
A nossa gestão financeira	5
Parceiros	6
Como atuamos com os nossos prestadores de serviços	6
Como esperamos que os nossos prestadores de serviços atuem	6
Como relacionamos com nossos clientes	7
Fechamento	8

O nosso código

Quais os valores e princípios que nos regem.

O Código de Conduta e Ética da Transforma.ai tem como parâmetro a expressão da nossa cultura. Este documento não se resume a um guia de comportamento, ele traduz as nossas crenças e a nossa forma de atuar, com base nos **valores da transparência, cooperação, pontualidade, diálogo e comprometimento**.

O código confere clareza aos nossos padrões e práticas, abordando questões como conduta, integridade e transparência, entre outros temas, e deve **orientar a atuação dos profissionais da Transforma.ai e sua rede de parceiros**.

Atuamos desde 2007, em todo o território nacional, na gestão estratégica de investimento social privado, desenvolvimento local e educação ambiental. Desenvolvemos projetos que, por meio do diálogo, promovem a real integração entre empresas, governos, organizações da sociedade civil e comunidades.

Desde 2019 somos integrantes da **Rede Brasil do Pacto Global**, iniciativa da ONU que engaja o setor privado em ações alinhadas aos **17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU para 2030**. Estes objetivos abordam metas essenciais para a transformação do mundo e advogam dez Princípios universais, derivados da Declaração Universal de Direitos Humanos, da Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, da Declaração do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento e da Convenção das Nações Unidas Contra a Corrupção.

As organizações que passam a fazer parte do Pacto Global comprometem-se a seguir esses princípios no dia a dia de suas operações. Desta forma, este código aborda os quatro temas dos dez princípios do Pacto Global: **direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção**.

A Transforma.ai

Como a gente opera, como a gente aprende, como a gente engaja, como a gente remunera e como a gente se relaciona.

O nosso modelo de governança

A nossa **gestão é transparente, descentralizada e informal**. Nossa estrutura é pequena e agregadora. Acreditamos e valorizamos as pessoas como seres únicos, capazes de se desenvolverem.

O nosso porte e **modelo de negócios geram baixo impacto socioambiental**. A Transforma.ai não possui sede, fábricas ou instalações em qualquer local.

Os nossos **prestadores de serviço atuam remotamente**, eliminando a necessidade de deslocamento para cumprimento de suas atividades cotidianas. Quando há necessidade de atuação presencial nos territórios, consideramos os meios mais sustentáveis de transporte.

A Transforma.ai realiza o que promete. Oferecemos trabalhos que estão de acordo com a

capacidade técnica e de entrega dos nossos parceiros prestadores de serviço.

Acreditamos que a organização só se desenvolve quando as pessoas que atuam nela se desenvolvem também.

Incentivamos o **aprendizado e crescimento** da nossa equipe de parceiros, por meio do reconhecimento e valorização do trabalho de cada um, da geração de oportunidades para expansão profissional, do desempenho de novas atribuições, papéis e responsabilidades nos projetos e, também, por meio de cursos, workshops, encontros e treinamentos que estimulem o crescimento profissional e individual.

A Transforma.ai investe em cursos e eventos pagos para seus prestadores de serviço. Fazemos um levantamento de quais necessidades e conhecimentos específicos consideramos positivos e agregadores tendo em vista as atuais demandas e projetos.

Nos nossos encontros institucionais, promovemos também o compartilhamento de conteúdos que podem contribuir para o desenvolvimento pessoal e profissional dos nossos prestadores de serviço.

Acreditamos em um ambiente diverso que estimule a **criatividade, inovação e a geração de conhecimento** empírico e científico.

Atuamos com um público diverso tanto na nossa rede de prestadores de serviço, quanto nas comunidades em que desenvolvemos projetos e programas. Em todos os contextos, não toleramos **nenhuma forma de discriminação**, seja de origem, etnia, religião, gênero e identidade de gênero, condição física ou psíquica, posicionamento político, condição social ou econômica. Também **condenamos toda forma de trabalho infantil e trabalho análogo à escravidão**.

Respeitamos as leis, autoridades públicas e normas vigentes de todos os territórios em que atuamos, além de não compactuarmos com nenhuma forma de atividade ilícita caracterizada como corrupção.

A Transforma.ai também **não aceita qualquer incentivo pessoal ou bem material** para realizar negócios com potenciais clientes ou contratar parceiros.

A nossa gestão financeira

A Transforma.ai acredita que os **recursos financeiros são parte integrante dos processos de transformação socioambiental**. Dessa maneira, gerenciamos os nossos recursos de modo a equilibrar a remuneração de seus prestadores de serviço e demais parceiros e a maximização do impacto positivo nos projetos em que atuamos.

A Transforma.ai mantém um sistema de gerenciamento financeiro a fim de garantir que todos os ativos, passivos, transações e outras atividades com impacto financeiro real ou potencial sejam registradas detalhadamente, permitindo a identificação da transação e seu reflexo de forma correta e fiel nos livros, registros e respectivos períodos contábeis, **de acordo com todas as exigências legais e contábeis** aplicáveis.

Parceiros

Como é o relacionamento com os clientes, a remuneração dos prestadores de serviço, a contratação e as práticas de negócio.

Como atuamos com os nossos prestadores de serviços

A Transforma.ai valoriza **a liberdade e a criatividade** de seus profissionais parceiros. Os prestadores de serviço têm autonomia e flexibilidade para gerir o seu próprio tempo e participam dos alinhamentos relativos aos prazos e entregas de seus serviços. Propomos o **diálogo aberto e a escuta ativa**, favorável a discussões francas e honestas.

As relações na Transforma.ai têm um enfoque mais em **proatividade e responsabilidade de nossos profissionais** do que em hierarquias inflexíveis. Procuramos estabelecer **boas práticas de trabalho remoto** e planejamento, já que nossa equipe está presente em várias localidades do Brasil. Dispomos de ferramentas online que facilitam nossa comunicação, gestão e atuação de forma remota. Para os projetos que demandam presença nos territórios, oferecemos toda a estrutura necessária para a realização do trabalho dos nossos prestadores de serviço.

Nossa remuneração aos prestadores de serviço é feita de forma justa e coerente, levando em consideração volume, escopo e complexidade do trabalho. Também nos comprometemos a valorizar o desempenho e a capacidade técnica de nossos profissionais, levando em conta uma remuneração condizente com o mercado atual.

Como esperamos que os nossos prestadores de serviços atuem

Trabalhamos com o apoio de uma rede de profissionais que unem versatilidade e especialização e atuam em projetos específicos, de forma temporária nos períodos de maior volume de trabalho ou contribuem continuamente para o nosso desenvolvimento institucional.

Temos a pontualidade como um dos nossos valores. Não há exigência de exclusividade de atuação, mas **contamos com a responsabilidade e o compromisso de todos para a organização de suas tarefas e seus horários de trabalho**, de forma a realizar as atividades com qualidade e dentro do cronograma planejado. Esperamos que todos os prestadores de serviço da Transforma.ai adotem e se responsabilizem pelo sucesso da organização. Que zelem pela qualidade do trabalho, identificando oportunidades, evitando desperdícios e zelando pelos clientes e parceiros. Que cuidem do relacionamento, tanto com clientes quanto com as comunidades, colegas de trabalho e outras empresas ou profissionais contratados diretamente pelos clientes.

Nossos prestadores de serviço têm o dever de conduzir o trabalho e os negócios respeitando a confidencialidade das informações dos clientes, conforme acordado em contrato de prestação de serviço. O compromisso com a confidencialidade não se encerra com a finalização do projeto.

Nos contratos de trabalho, o profissional da Transforma.ai assina um Termo de Referência com a descrição das suas atribuições e suas responsabilidades no projeto contratado.

Conservamos um ambiente profissional informal, de amizade e de possível intimidade.

O tratamento entre os colegas deve ser cuidadoso, gentil, respeitoso, pautado pela dignidade e equidade, sem qualquer tipo de assédio, discriminação ou violência.

Ao trabalhar com comunidades locais, os nossos prestadores de serviço devem garantir que os direitos dessas comunidades sejam respeitados.

Como relacionamos com nossos clientes

A missão da Transforma.ai é desenvolver projetos e iniciativas que promovam a transformação socioambiental do território. Acreditamos na valorização do capital social e ambiental como o melhor caminho para construir prosperidade.

Contribuímos para que as empresas evoluam em seus projetos e processos, por meio de ações socioambientalmente responsáveis. Nos adequamos às diferentes situações, buscando todas as oportunidades para a viabilização das ideias.

Estamos empenhados em **inserir a sustentabilidade na estratégia, gestão e atuação prática de nossos clientes**, oferecendo orientações e vivências coerentes com as habilidades e competências ofertadas em nosso portfólio de negócios.

O respeito aos contratos, prazos e acordos é a base do nosso atendimento ao cliente. Nos comprometemos com a confidencialidade das informações compartilhadas conosco e estendemos esse compromisso à nossa rede de parceiros.

Como já evidenciado em muitos de nossos trabalhos, algumas empresas enfrentam desafios para implementar ações locais engajadoras. Entendemos que **o nosso papel é de auxiliar estas organizações a reforçar suas práticas de conduta e impacto socioambiental positivo** nas localidades em que atuam e com as partes interessadas.

A atuação de potenciais clientes pode apresentar risco reputacional e desalinhamento com os valores da Transforma.ai. A decisão de atender organizações envolvidas em casos de desastres e impactos socioambientais, corrupção e/ou que possuem o centro de seu negócio baseado na exploração e não na regeneração socioambiental deve ser tomada pelos sócios-diretores da Transforma.ai, que devem levar em conta o nosso papel de apoiar essas organizações a se desenvolverem e melhorarem a sua atuação socioambiental. Mesmo assim, nos reservamos no direito de recusar propostas que vão contra os nossos ideais e valores.

Evitamos, sempre que possível, a discrepância entre a proposta técnico comercial e a execução das atividades contratadas. Contudo, entendemos que isso pode acontecer e, por isso, trabalhamos com os **princípios da transparência, integridade e honestidade**, acreditando que ambas as partes possam resolver possíveis diferenças com diálogo, respeito e bom senso.

Atuamos em organizações que reconhecem o nosso trabalho por meio de uma remuneração justa e relacionamento respeitoso. Nosso modelo de fazer negócio é indissociável da nossa cultura e integridade na atuação que praticamos e esperamos do mercado. Esperamos que nossos **clientes adotem práticas de pagamento justas e sustentáveis**, realizando os pagamentos em prazos alinhados com o cronograma dos trabalhos e nas datas acordadas.

Fechamento

Este código resume o que esperamos de nossos prestadores de serviço, clientes e relações profissionais. Tudo descrito aqui reforça o compromisso da Transforma.ai com nossos valores e princípios.

Toda prática não condizente pode e deve ser apontada e relatada. Não permitiremos quaisquer tipos de retaliação a quem denunciar desvios de conduta - comprovadas ou não. Todas as manifestações carregam preocupações autênticas, fundadas em boa-fé por quem trabalha em conjunto com a Transforma.ai.

Este documento foi elaborado pela equipe de comunicação em conjunto com os sócios-diretores da empresa. Uma versão prévia foi repassada à nossa rede de parceiros e clientes para conhecimento e recebimento de contribuições para uma construção colaborativa do código.

O **Código de Conduta e Ética da Transforma.ai** se encontra público e foi compartilhado entre todos os nossos parceiros, com a possibilidade de ser acessado no site www.transforma.ai.

transforma.ai